Rücksendeformular

Ihre Daten

Rechnungsnummer	GUD
Vor- und Nachname	
E-Mail-Adresse	

Ihre Bankverbindung (nur erforderlich bei Nachnahme oder wenn Sie den Rechnungsbetrag bereits an Paymorrow überwiesen haben)

IBAN	
SWIFT/BIC	
Name der Bank	
Kontoinhaber	

Informationen zur Rücksendung ☐ Widerruf ☐ Reklamation ☐ Sonstiges

Kommentar	

Bei einem Umtauschwunsch bestellen Sie für eine schnellere Abwicklung bitte in unserem Online-Shop und senden uns den ursprünglichen Artikel als Widerruf zurück.
Die Rückerstattung erfolgt nach Erhalt der Ware und deren Prüfung auf Funktion und Neuwertigkeit (Bearbeitungsdauer nach Erhalt: 2-5 Werktage)

Feedback, Kritik, Lob	

Dieses Formular erleichtert uns die Abwicklung für den Fall, dass Sie eine Rücksendung vornehmen möchten, wobei seine Verwendung freiwillig und keine Voraussetzung für die Ausübung Ihrer Rechte ist.

Informationen zur Rücksendung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Einkauf.

Wir hoffen, dass Sie mit unseren Artikeln zufrieden sind. Die nachfolgenden Informationen dienen Ihnen zur Orientierung für den Fall, dass Sie eine Rücksendung vornehmen möchten, wobei die Einhaltung dieser Hinweise keine Voraussetzung für die Ausübung Ihrer Rechte ist.

Kosten der Rücksendung

Gemäß unserer Widerrufsbelehrung haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

Wenn Sie allerdings von uns ein **Rücksendelabel** (als Aufkleber im Paket oder als PDF per E-Mail) erhalten haben, können Sie dieses für die Rücksendung verwenden. In diesem Fall übernehmen wir die Kosten für die Rücksendung.

Eine Erstattung von selbstfrankierten Rücksendungen findet nicht statt.

Ablauf der Rücksendung

Bitte legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular ins Paket.

Wenn Ihnen eines unserer DHL-Rücksendelabel vorliegt, können Sie damit kostenlos das Paket bei der Deutschen Post/DHL aufgeben.

Sollte Ihnen kein Rücksendelabel vorliegen und der Wert der zurückzusenden Ware 50,00 € überschreiten, so können Sie bei unserem Kundenservice ein Rücksendelabel als PDF anfordern. Dieses muss ausgedruckt und auf das Paket geklebt werden.

Andernfalls müssen Sie das Paket bei der Post auf eigene Kosten freimachen.

Hinweis gemäß Batterie-Verordnung

Sie sind als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Dazu können Sie Ihre gebrauchten Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Die von uns erhaltenen Batterien können Sie nach Gebrauch bei uns unentgeltlich zurückgeben oder an uns per Post zurücksenden.

Dieses Zeichen bedeutet, dass Sie Batterien nicht in den Hausmüll geben dürfen. Unter diesen Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung: Pb: Batterie enthält Blei Cd: Batterie enthält Cadmium Hg: Batterie enthält Quecksilber

Weitere Informationen zum 14-tägigen Widerrufsrecht finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter: www.rucksack.de/agb

Adresse für Rücksendungen	**Kundenservice**	
Gudenkauf GmbH	E-Mail:	service@rucksack.de
Falkenrotter Str. 165	Telefon:	04441 / 88 9 88 - 0
49377 Vechta	Fax:	04441 / 88 9 88 - 49

Sie erreichen uns zu unseren Servicezeiten Montag bis Freitag von 10:00 bis 15:00 Uhr.