

Rücksendeformular

Ihre Daten

Rechnungsnummer

GUD

Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse

Ihre Bankverbindung

(nicht erforderlich bei Amazon oder Paypal)

IBAN

SWIFT/BIC

Name der Bank

Kontoinhaber

Informationen zur Rücksendung

Widerruf Reklamation Sonstiges

Kommentar

Bei einem Umtauschwunsch bestellen Sie für eine schnellere Abwicklung des neuen Artikels bestellen Sie bitte in unserem Online-Shop und senden uns den ursprünglichen Artikel als Widerruf zurück

Feedback, Kritik, Lob

Dieses Formular erleichtert uns die Abwicklung für den Fall, dass Sie eine Rücksendung vornehmen möchten, wobei seine Verwendung freiwillig und keine Voraussetzung für die Ausübung Ihrer Rechte ist.

Informationen zur Rücksendung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
vielen Dank für Ihren Einkauf.

Wir hoffen, dass Sie mit unseren Artikeln zufrieden sind. Die nachfolgenden Informationen dienen Ihnen zur Orientierung für den Fall, dass Sie eine Rücksendung vornehmen möchten, wobei die Einhaltung dieser Hinweise keine Voraussetzung für die Ausübung Ihrer Rechte ist.

Kosten der Rücksendung

Gemäß unserer Widerrufsbelehrung haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

Wenn Sie allerdings von uns ein **Rücksendelabel** (als Aufkleber im Paket oder als PDF per E-Mail) erhalten haben, können Sie dieses für die Rücksendung verwenden. In diesem Fall übernehmen wir die Kosten für die Rücksendung.

Eine Erstattung von selbstfrankierten Rücksendungen findet nicht statt.

Ablauf der Rücksendung

Bitte legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular ins Paket.

Wenn Ihnen eines unserer DHL-Rücksendelabel vorliegt, können Sie damit kostenlos das Paket bei der Deutschen Post/DHL aufgeben.

Sollte Ihnen kein Rücksendelabel vorliegen und der Wert der zurückzusenden Ware 40,00 € überschreiten, so können Sie bei unserem Kundenservice ein Rücksendelabel als PDF anfordern. Dieses muss ausgedruckt und auf das Paket geklebt werden.

Andernfalls müssen Sie das Paket bei der Post auf eigene Kosten freimachen.

Hinweis gemäß Batterie-Verordnung

Sie sind als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Dazu können Sie Ihre gebrauchten Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Die von uns erhaltenen Batterien können Sie nach Gebrauch bei uns unentgeltlich zurückgeben oder an uns per Post zurücksenden.

Dieses Zeichen bedeutet, dass Sie Batterien nicht in den Hausmüll geben dürfen. Unter diesen Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung: Pb: Batterie enthält Blei Cd: Batterie enthält Cadmium Hg: batterie enthält Quecksilber

Weitere Informationen zum 14-tägigen Widerrufsrecht finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter: www.rucksack.de/agb

Adresse für Rücksendungen

Gudenkauf GmbH
Falkenrotter Str. 165
49377 Vechta

Kundenservice

E-Mail: service@rucksack.de
Telefon: 04441 / 88 9 88 - 0
Fax: 04441 / 88 9 88 - 49

Sie erreichen uns zu unseren Servicezeiten Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr.